

 Gobernación de Cundinamarca	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-003
		Versión: 07
	Informe de Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 19/11/2024

		FECHA DE LA ASISTENCIA:	17 de noviembre 2025
INFORMACIÓN GENERAL			
Medio de Asistencia Técnica:			
☒ Campo ☐ Virtual ☐ Oficina			
DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE BRINDA LA ASISTENCIA: SECRETARIA DE SALUD			
DIRECCIÓN O AREA RESPONSABLE: SUBDIRECCION DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA			
FUNCIONARIO O CONTRATISTA FACILITADOR			
Nombres y apellidos: Dahiana Melissa Bernal Bonilla		Cargo: Psicóloga	
Correo electrónico institucional: melidahian@hotmail.com		Teléfono: 3192918422	
DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO (Solicitante o uno de los beneficiarios)			
Grupo de interés asistido: (Dependencia Sector Central, Entidad Descentralizada, Ente Territorial, Otro)			
Nombre del beneficiario: Vanessa Angel		Correo electrónico: centrodesalud-ese@ese-ricaurte-cundinamarca.gov.co	
Municipio donde se realizó la Asistencia Técnica: Nilo, Cundinamarca			
Número total de beneficiarios: 4			
TEMA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA			
Fortalecer la participación social para la promoción, prevención, vigilancia, inspección y control de las ETV y Zoonosis (1215)			
OBJETIVO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA			
Fortalecimiento de las capacidades técnicas de las enfermedades transmisibles en el departamento de Cundinamarca			

 Gobernación de Cundinamarca	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-003
		Versión: 07
	Informe de Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 19/11/2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 2:00 de la tarde del día 17 de noviembre de 2025, la psicóloga Melissa Bernal dio apertura a la jornada de capacitación dirigida al personal de salud del puesto de salud del municipio de Nilo. Esta capacitación tuvo como objetivo fortalecer los conocimientos del equipo de salud frente a la enfermedad de Chagas, su modo de transmisión, síntomas, medidas preventivas, ruta de atención y, especialmente, los efectos psicoemocionales que esta enfermedad puede generar en la persona afectada y su familia. La jornada estuvo enmarcada dentro del componente de psicoeducación en salud mental, buscando no solo informar, sino también generar conciencia sobre la importancia del abordaje integral y humano de las enfermedades transmisibles.

En esta actividad participaron cuatro profesionales del área de la salud, quienes se mostraron dispuestas a compartir sus experiencias y aprender nuevas herramientas para el manejo de casos relacionados con esta problemática.

METODOLOGÍA

La jornada se desarrolló mediante una metodología activa, participativa y reflexiva, estructurada en tres momentos:

1. Introducción teórica:
La psicóloga facilitadora realizó una presentación sobre los aspectos básicos de la enfermedad de Chagas, explicando el agente causante (*Trypanosoma cruzi*), el vector (*Rhodnius prolixus*), modos de transmisión (principalmente a través de las heces del insecto tras la picadura), y los síntomas tanto en la fase aguda como crónica. Se hizo énfasis en las condiciones estructurales de las viviendas rurales que favorecen la presencia del vector, y la importancia de la detección oportuna en poblaciones vulnerables.
2. Entrega de material informativo:
A cada una de las participantes se le entregó un folleto informativo elaborado por el equipo de psicología, que contiene información práctica sobre:
 - Factores de riesgo y medidas preventivas.
 - Ruta institucional de atención y referencia.
 - Recomendaciones para la educación comunitaria.
 - Impacto emocional del diagnóstico y herramientas de contención psicoafectiva.
3. Diálogo reflexivo y análisis psicosocial:
En este espacio se propició una conversación abierta sobre las experiencias previas del equipo con pacientes que han tenido enfermedades transmisibles. Se discutió el impacto psicológico que puede surgir tras recibir un diagnóstico de Chagas, como miedo, negación, ansiedad o aislamiento social. También se reflexionó sobre cómo estas emociones pueden afectar la adherencia al tratamiento, la relación con los servicios de salud y la dinámica familiar.

TEMAS ABORDADOS

- Generalidades de la enfermedad de Chagas y su situación en Colombia.
- Factores sociales, económicos y culturales que influyen en la transmisión.
- Prácticas comunitarias de riesgo y barreras de acceso al sistema de salud.

 Gobernación de Cundinamarca	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-003
		Versión: 07
	Informe de Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 19/11/2024

- El rol del personal de salud como agentes educativos y contenedores emocionales.
- Importancia del enfoque psicosocial en enfermedades de larga duración.
- Estrategias de comunicación empática y manejo de emociones en la atención.
- Promoción del autocuidado, prevención comunitaria y educación en salud mental.

IMPACTO EN LAS PARTICIPANTES

Las cuatro asistentes manifestaron una actitud abierta y receptiva frente a los contenidos trabajados. Destacaron que esta fue una de las pocas capacitaciones en las que se abordó la salud mental como parte esencial del proceso de atención, y coincidieron en la necesidad de fortalecer las habilidades emocionales del personal asistencial para acompañar mejor a los usuarios en situaciones difíciles.

Una de las enfermeras compartió que, en muchas ocasiones, las personas diagnosticadas con enfermedades como Chagas no tienen la contención emocional necesaria, y que el lenguaje técnico y distante puede generar más temor que alivio. A raíz de esto, se discutió la importancia del uso de un lenguaje claro, respetuoso y sensible que permita disminuir el impacto emocional del diagnóstico.

Las participantes valoraron el folleto entregado como una herramienta útil para orientar tanto a usuarios como a sus familias, e incluso para usarlo como guía en sesiones educativas comunitarias.

Nota: el tratamiento de la enfermedad del chagas se debe realizar bajo supervisión médica

¿CÓMO PREVENIR EL CHAGAS?

- Rociamiento de las casas y sus alrededores con insecticidas
- Mejora de las viviendas y su limpieza para prevenir la infestación de chinches.
- Empleo de mosquiteros
- Buenas prácticas higiénicas en la preparación, el transporte, el almacenamiento y el consumo de los alimentos.




SI ENCUENTRAS UNA CHINCHE BESUCONA:

¡No la aplastes!
El insecto podría esparcir sus crías y el parásito.





Captúrala

Evita el contacto directo. Utilizando unas pinzas, cartón o un envase




Lo que necesitas saber sobre:

ENFERMEDAD DE CHAGAS





Guárdala

En un frasco con pequeños hoyos en la tapa y papel arrugado dentro



Llévala a tu centro de salud

ahí te indicaran el procedimiento a seguir para descartar la enfermedad y desinfectar tu casa.

En caso de usted presentar síntomas debe:

- acudir a la unidad de salud mas cercana.
- informar al personal de salud.
- no automedicarse.

¡CUIDADO CON LAS CHINCHES!

 Gobernación de Cundinamarca	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-003
		Versión: 07
	Informe de Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 19/11/2024

CONCLUSIONES

Se cumplió con el objetivo de la Asistencia Técnica: ☒ SÍ ☐ NO

Observaciones:

- La jornada permitió integrar el componente técnico y psicológico en la atención frente a la enfermedad de Chagas, fortaleciendo una visión más integral del cuidado.
- Se evidenció el interés del personal de salud por adquirir herramientas psicoeducativas que les permitan brindar una atención más humana, empática y cercana.
- La entrega del material informativo permitió dejar capacidad instalada para la difusión de conocimientos y el trabajo de prevención en terreno.
- ☐ Se recomendó continuar con este tipo de espacios de formación, ampliando la cobertura a otros actores del sistema de salud y sectores comunitarios clave.

Se Anexa planilla de asistencia

FICHA DE REGISTRO DE FOTOGRAFÍAS

REGISTRÓ N.º 1

LUGAR: Nilo Cundinamarca

EVENTO: Capacitación a personal de la salud.

FOTO N° 1

PROVINCIA: Alto Magdalena

Fecha de toma (17/11/2025):



FICHA DE REGISTRO DE FOTOGRAFÍAS



Observaciones:
